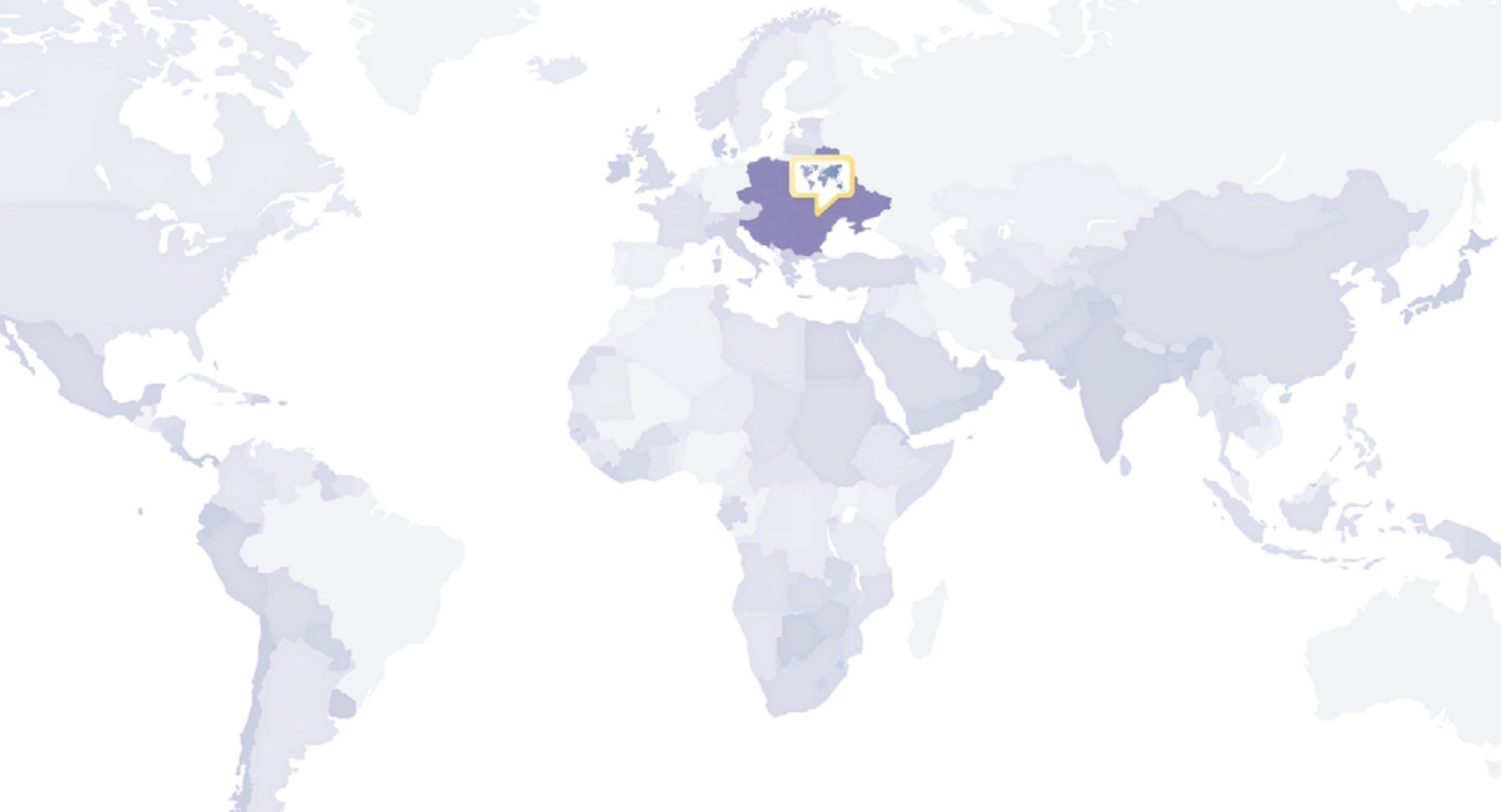
ti communication

INTERCULTURAL MANAGEMENT & CONSULTING

Interkulturelles Training Mittel- und Osteuropa

Business Skills für Fach- und Führungskräfte



ti communication
INTERCULTURAL MANAGEMENT & CONSULTING

Inhalt

Unser interkulturelles Mittel- und Osteuropa-Training vermittelt Ihnen einen Einblick in kulturelle, politische, historische und wirtschaftliche Hintergründe des Landes. Je nach Bedarf der TeilnehmerInnen können z. B. folgende Themenbereiche, die in der Zusammenarbeit mit mittel- und osteuropäischen Partnern, Kunden und MitarbeiternInnen eine Rolle spielen, beleuchtet werden:

- Gesprächsthemen, Kontaktaufnahme und -pflege
- Einstellung zur Arbeit
- Zeitmanagement
- Hierarchische Strukturen
- Personalführung
- Privatleben und Berufsleben
- Besonderheiten in der Kommunikation (Ablauf einer Besprechung, Kritikgespräche, Konflikte, Verhandlungen usw. an konkreten Beispielen)

Ihr Nutzen

Durch das Training soll Ihre Zusammenarbeit mit Partnern aus Mittel-und Osteuropa optimiert werden.

- Ihre Kontakte und Projekte verlaufen reibungslos
- Sie beugen Missverständnissen und Konflikten vor
- Sie sparen Zeit, Nerven und Geld

Praxisbeispiel

Tomek Madej, ein junger polnischer Chemiker, wird demnächst in der polnischen Niederlassung eines deutschen Chemie-Unternehmens ein Labor leiten. Davor fährt er zu einer zweimonatigen Schulung nach Deutschland. Als er die Daten seiner zukünftigen Anschrift zugeschickt bekommt, sagt er zu seiner Freundin „Stell dir vor, sie haben ein Haus für mich gemietet!“.

Er notiert sich genau die Adresse – in der Goethestrasse 46 wird er wohnen. Eine Woche später kommt er am Flughafen an – auf seinen expliziten Wunsch wird er nicht abgeholt, er war schon im Ausland und kann in einer Stadt vom Flughafen zu jeder Strasse finden. Doch der Taxifahrer führt ihn nicht vor ein für ihn gemietetes Häuschen, sondern vor ein Hochhaus. Herr Madej steht mit der einzigen notierten Information „Goethestrasse 46“ in der Hand vor dem Haus und ist mehr als erstaunt „Ist das jetzt ein Witz? Und wo übernachte ich, bitte?“

Termine und Trainingsorte

15. - 16.05.2017 in Wien
Anmeldeschluss: 18.04.2017

Durchführungsgarantie 1 Ab einem Teilnehmer

Teilnahmebeitrag

€ 1390 ,- zzgl. MwSt incl. Verpflegung
Fragen Sie nach Gruppenvergünstigungen!

Teilnehmerzahl

3 - 12 Personen
Bei ein bis zwei Anmeldungen wird nach Absprache ein eintägiges Intensivtraining zum gleichen Preis angeboten.

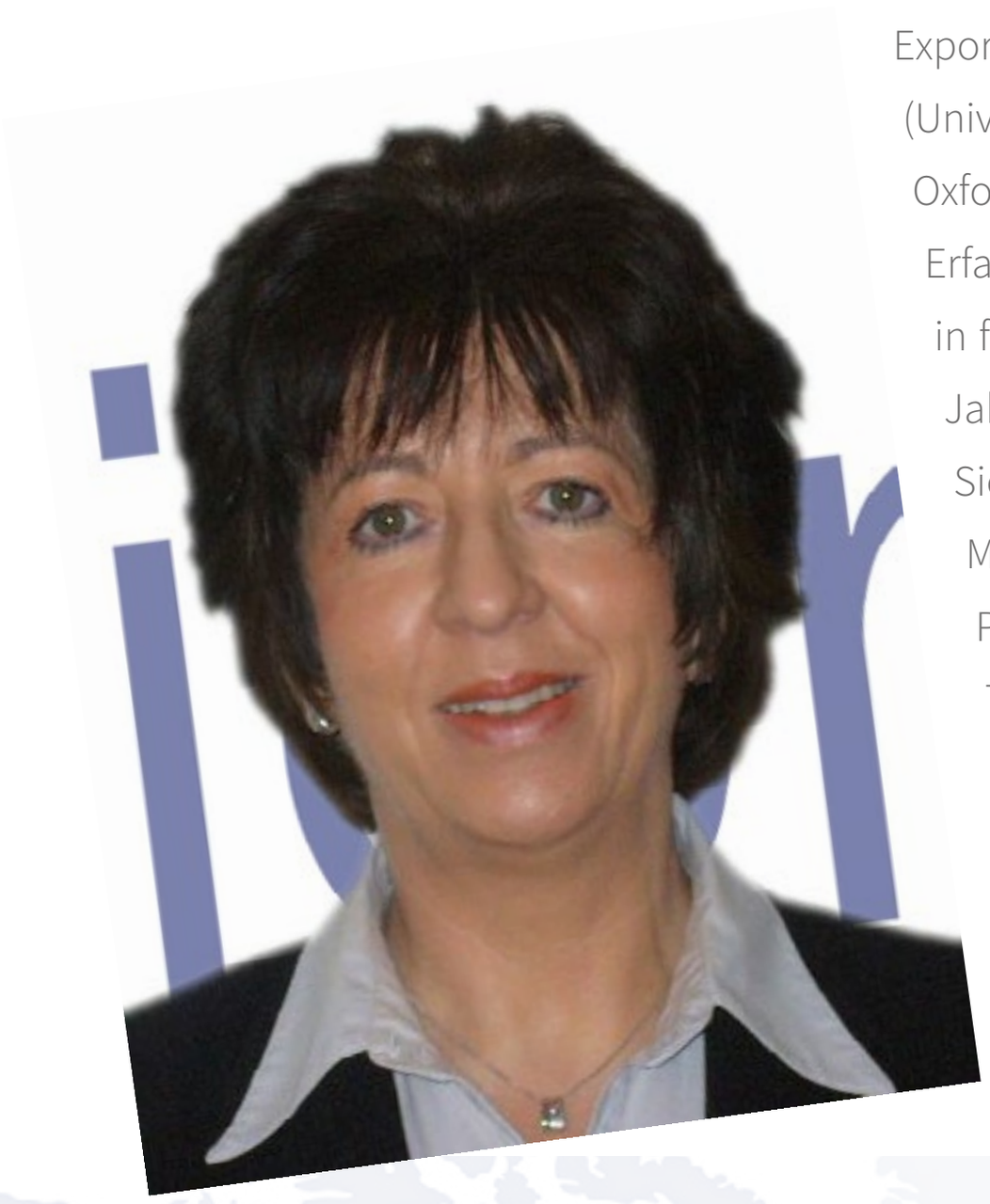
Weitere Trainings und Anmeldung **hier**

ti communication
INTERCULTURAL MANAGEMENT & CONSULTING

Ihre Trainerin

Klara Parfuss

„Gehe nie mit Deinen eigenen Regeln in ein fremdes Land!“ (Russisches Sprichwort)



Klara Parfuss ist in Ungarn geboren und aufgewachsen. Sie ist Diplom-Exportkauffrau (Wirtschaftsuniversität Wien) und Diplom-Dolmetscherin (Universität Wien) und studierte Internationales Management an der Oxford Books University (England). Sie hat langjährige internationale Erfahrung als Sales, Marketing und Business Development Manager in fast allen Ländern Ost- und Südosteuropas, in denen sie u. a. drei Jahre für Rohm & Haas und zwölf Jahre für Eastman Kodak tätig war. Sie war in diesen Ländern verantwortlich für Strategieentwicklung, Marketing, Verkauf und Personal. Klara Parfuss hat an internationalen Projekten in Nord- und Südafrika, Westeuropa, UK, Griechenland, Türkei und Dubai mitgewirkt. In diesen Regionen war sie vor allem in den Bereichen Outsourcing von Großlabors, Digitale Fototechnologie, Retail-Shop und Qualitätsprüfung tätig. Nach einer umfassenden Ausbildung in Coaching, Persönlichkeits- und Organisationsentwicklung ist sie seit Jahren als Coach und Senior Trainerin im interkulturellen Bereich tätig. Darüber hinaus ist sie an einigen Universitäten und Hochschulen als Dozentin beschäftigt.

Trainings- und Consultingschwerpunkte

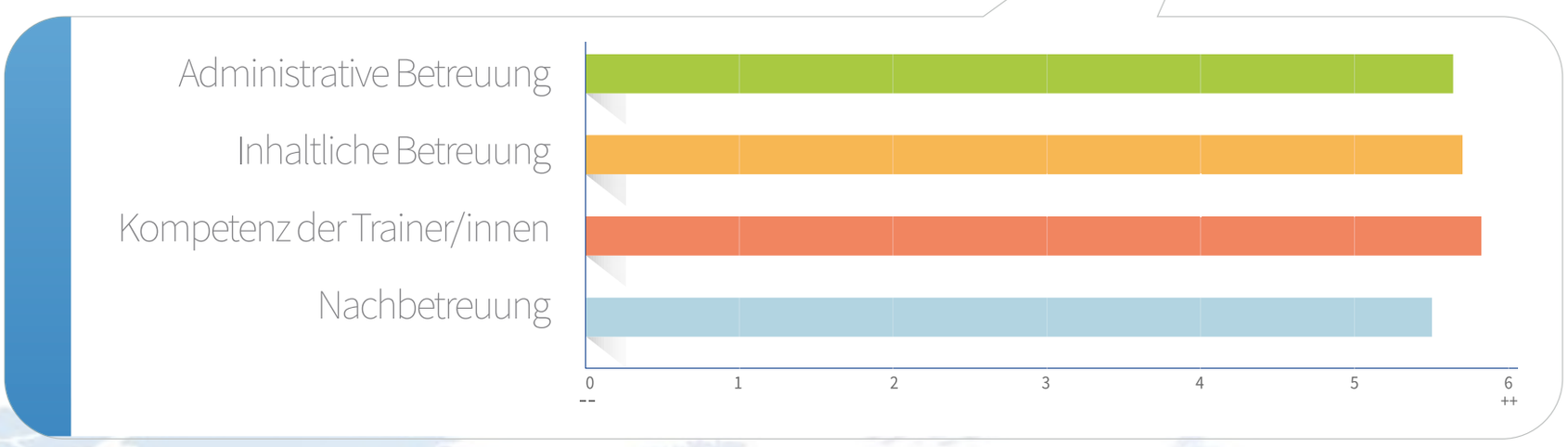
- Interkulturelle Sensibilisierung, interkulturelle Kompetenz
- Interkulturelle Kommunikation
- Verkauf, Marketing, Motivation und Führung im internationalen Kontext
- Verhandlungstechniken im CEE/SEE-Raum
- Führung, Motivation und Mentoring in virtuellen Teams
- Interkulturelles Projektmanagement
- Coaching und Unterstützung von Expats und High Potentials bei Auslandsentsendungen

ti communication
INTERCULTURAL MANAGEMENT & CONSULTING

Gerne führen wir auch Inhouse-Maßnahmen in Ihrem Unternehmen durch.

Sprechen Sie uns an!

KUNDENZUFRIEDENHEIT



Alle Ergebnisse unserer **Kundenzufriedenheitsumfrage**

TEILNEHMERSTIMMEN

„Das Training war für den Berufsalltag sehr hilfreich. Sehr praxisnah. **Hat Spaß gemacht.**“

„Sehr gute und im täglichen Leben umsetzbare Tipps! **Sehr kompetente Trainerin!**“

„**Bestes interkulturelles Training,** das ich bisher hatte.“

„Durch Fragebogen vor Seminarbeginn wurde sehr gut auf persönliche Belange eingegangen - **super.**“

Weitere **Referenzen** und Rückmeldungen unserer Kunden

ti communication
INTERCULTURAL MANAGEMENT & CONSULTING

ti communication

Your team for international success

ti communication Deutschland

ti communication GmbH
Fröhliche-Türken-Straße 3, 93047 Regensburg, Deutschland

Tel.: +49 (0)941 599 38 77 0
Fax: +49 (0)941 599 38 77 55

regensburg@ticommunication.eu

ti communication Österreich

ti communication Dr. Fischhof GmbH
Leopold-Rister-Gasse 5/67, 1050 Wien, Österreich

Tel.: +43 (0)1 545 12 36
Fax: +43 (0)1 545 12 36 77

wien@ticommunication.eu

ti communication China

ti communication China Representative Office
Wuding Road 801, 200040 Shanghai, V.P. China

Tel.: +86 186 16575451

shanghai@ticommunication.eu

ti communication Schweiz

ti communication Switzerland Representative Office
Alsenhalde 1, 8800 Thalwil, Schweiz

Tel.: +41 (0)43 443 55 62
Fax: +41 (0)43 443 53 69

zuerich@ticommunication.eu

www.ticommunication.eu

FACEBOOK.ticommunication.eu | XING.ticommunication.eu | BLOG.ticommunication.eu | TWITTER.ticommunication.eu