ti communication
INTERCULTURAL MANAGEMENT & CONSULTING

Kundenzufriedenheitsumfrage 2016

ALLGEMEINEZUFRIEDENHEIT

www.ticommunication.eu

ti communication
INTERCULTURAL MANAGEMENT & CONSULTING

Unsere Kunden schätzen Qualität und Effizienz.

KUNDENFEEDBACK

„Schnelle Reaktionszeiten, immer **freundlicher Service**... Abdecken all unserer IKK-Anfragen“

„Das **Paket stimmt.** Die Rückmeldungen unserer Teilnehmer und unserer Führungskräfte sind sehr gut. **Was will man mehr.**“

„**Profi** in interkulturellem Management!“

„Sehr nette und unkomplizierte Zusammenarbeit, **stimmiges Preis-Leistungs-Verhältnis**, kompetente Dozenten“

„**Verlässlichkeit** und hohes Niveau in der Umsetzung“

Weitere **Referenzen** und Rückmeldungen unserer Kunden

„**Kompetent**, tolle Organisation und Betreuung, super Vorbereitung und Nachbereitung!“

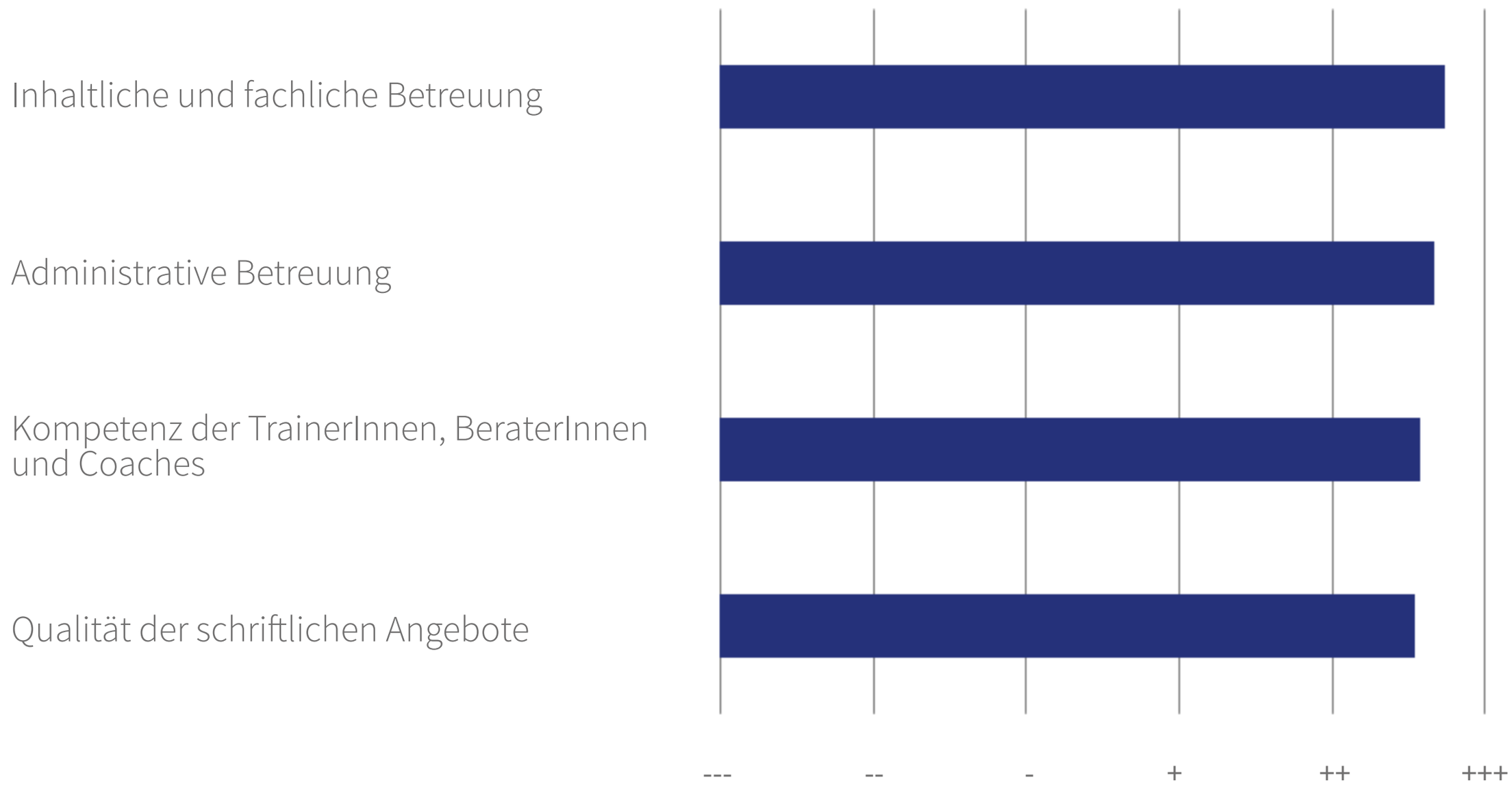
www.ticommunication.eu

ti communication
INTERCULTURAL MANAGEMENT & CONSULTING

Auswertung unserer Kundenzufriedenheitsumfrage

„Tolles Rundum-Sorglos-Paket!“

Allgemeine Zufriedenheit



„Zielgerichtete Auftragsklärung mit uns als Kunden und Eingehen auf Kundenwünsche und -bedürfnisse“

Administrative und inhaltliche Betreuung

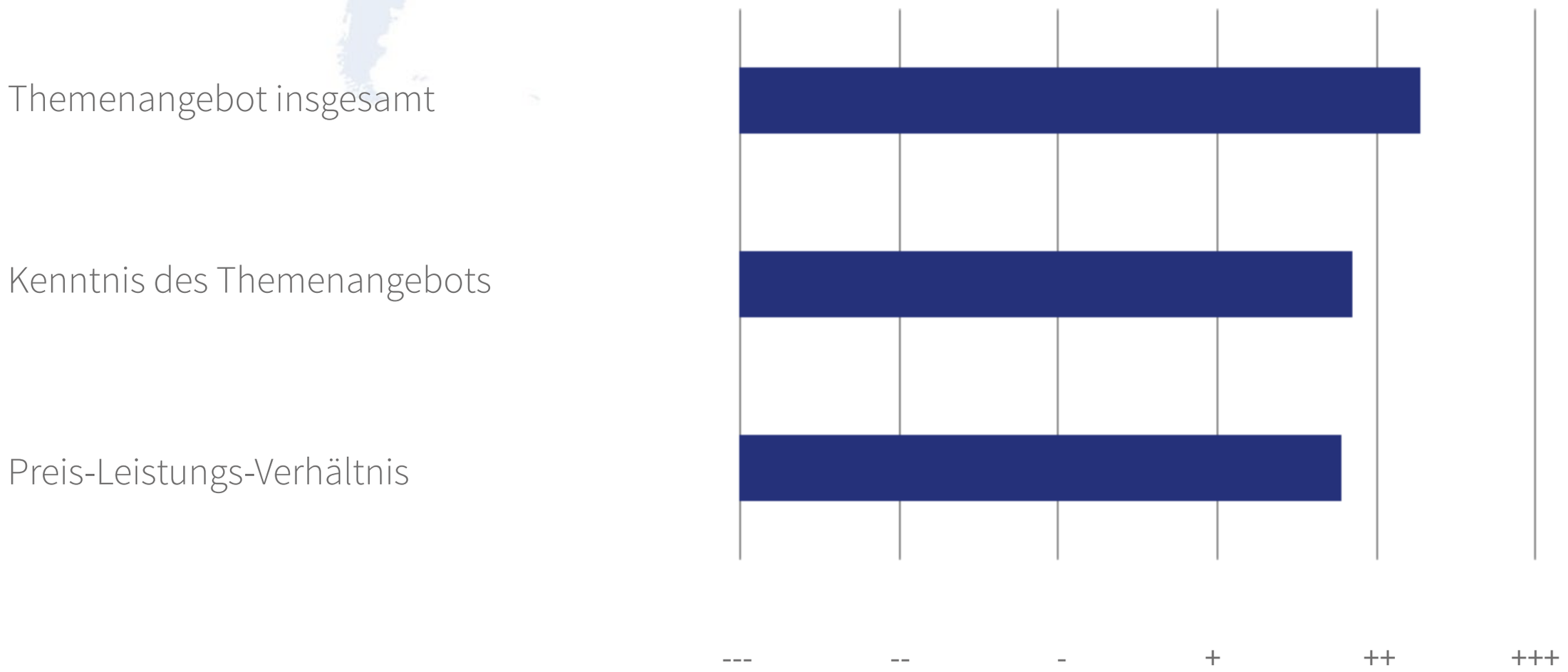
Wir freuen uns sehr, dass Sie sowohl die administrative als auch inhaltliche Betreuung durch uns als sehr gut empfinden. **Schnelle Reaktionszeiten**, die **gute Erreichbarkeit** und der persönliche Kontakt zu Ihrem/r persönlichen AnsprechpartnerIn ermöglichen ein **hohes Maß an Flexibilität und Kundenorientierung** – Somit können wir auf Ihre spezifischen Bedürfnisse eingehen!

Wir werden uns weiterhin dafür einsetzen, die Betreuungssituation für Sie auf einem hohen Niveau zu halten: Durch Ihre/n persönliche/n AnsprechpartnerIn sollen Sie sich immer **ideal betreut** fühlen und Ihr/e AnspechpartnerIn kann Ihren **Wünschen und Anliegen** schnellstmöglich nachgehen.

ti communication
INTERCULTURAL MANAGEMENT & CONSULTING

„Immer zufriedene Mitarbeiter, die die Trainings besucht haben“

Geschäftsbereiche



„Kompetenz der Trainer für viele verschiedene Themen breit gefächert“

Unsere Maßnahmen

Unsere TrainerInnen, BeraterInnen und Coaches können Sie mit ihrer langjährigen **Praxiserfahrung** und **Professionalität** überzeugen. Ob Intercultural Management oder Consulting & Organisationsentwicklung, mit unserem vielseitigen Team können wir Ihnen ein sehr breites Themenangebot präsentieren und nahezu **jeden Wunsch erfüllen**.

Auch bei der zukünftigen Auswahl neuer ExpertInnen werden wir auf einen hohen **Praxisbezug** und **langjährige Erfahrung** achten.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und werden auch in Zukunft alles dafür tun, Sie mit unserem Service zufriedenzustellen.

ti communication
INTERCULTURAL MANAGEMENT & CONSULTING

Geschäftsführung: Gerhard Hain (Regensburg, Wien), Dr. Peter Berger (Wien), Susanna Bezzel (Regensburg)

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

ti communication Deutschland

ti communication GmbH
Fröhliche-Türken-Straße 3, 93047 Regensburg, Deutschland

Tel.: +49 (0)941 599 38 77 0
Fax: +49 (0)941 599 38 77 55

regensburg@ticommunication.eu

ti communication Österreich

ti communication Dr. Fischhof GmbH
Leopold-Rister-Gasse 5/67, 1050 Wien, Österreich

Tel.: +43 (0)1 545 12 36
Fax: +43 (0)1 545 12 36 77

wien@ticommunication.eu

ti communication China

ti communication China Representative Office
R407, 71 Xi Suzhou Road, 200041 Shanghai, V.P. China

Tel.: +86 (0) 21 6381 8852

shanghai@ticommunication.eu

ti communication Schweiz

ti communication Switzerland Representative Office
Alsenhalde 1, 8800 Thalwil, Schweiz

Tel.: +41 (0)43 443 55 62
Fax: +41 (0)43 443 53 69

zuerich@ticommunication.eu

FACEBOOK.ticommunication.eu | XING.ticommunication.eu | BLOG.ticommunication.eu | TWITTER.ticommunication.eu

www.ticommunication.eu