

24.-25.05.2012

bzw.

04.-05.10.2012

## ➔ Interkulturelles Training für Fach- und Führungskräfte

### Erfolgreich und kompetent in Slowenien

Zwischen Slowenien und Österreich bestehen seit vielen Jahren enge wirtschaftliche Beziehungen. Seit der Unabhängigkeit Sloweniens im Jahr 1991 wurden einige slowenische Firmen von österreichischen Unternehmen übernommen. Die wirtschaftliche Zusammenarbeit verlangt von beiden Seiten vertiefte Kenntnisse über die eigene und die fremde Kultur. In der Interaktion zwischen ÖsterreicherInnen und SlowenInnen kann es aufgrund kultureller Unterschiede immer wieder zu Missverständnissen oder Konflikten kommen.



### ➔ Praxisbeispiel

Michael Hauser, Geschäftsführer in einer slowenischen Tochtergesellschaft, ist unzufrieden mit der Arbeit vieler seiner Lieferanten, da Liefertermine mehrmals nicht eingehalten wurden, wobei Lieferanten seine Telefonanrufe nicht entgegennahmen oder mit unplausiblen Ausreden Liefertermine hinaus-

schoben. Herr Hauser versucht in einem offenen Gespräch diese Probleme anzusprechen, um die Ursachen herauszufinden. Er betont, es sei ihm wichtig, keine unrealistischen Lieferzusagen zu erhalten. Die Lieferanten sind mit seinen Vorschlägen einverstanden und versprechen ihm, in der Zukunft Liefertermine immer zu respektieren. Der nächste Liefertermin wird jedoch wiederum nicht eingehalten. Herr Hauser wird immer unzufriedener, weil solches Verhalten das Vertrauen in das Unternehmen schwächt.

## ➔ Inhalt

Unser interkulturelles Slowenien-Training vermittelt Ihnen einen Einblick in kulturelle, politische, historische und wirtschaftliche Hintergründe des Landes. Je nach Bedarf der TeilnehmerInnen können z. B. folgende Themenbereiche, die in der Zusammenarbeit mit slowenischen PartnerInnen, KundInnen und MitarbeiterInnen eine Rolle spielen, beleuchtet werden:

- Gesprächsthemen, Kontaktaufnahme und -pflege
- Einstellung zur Arbeit
- Zeitmanagement
- Hierarchische Strukturen
- Personalführung
- Privatleben und Berufsleben
- Besonderheiten in der Kommunikation (Ablauf einer Besprechung, Kritikgespräche, Konflikte, Verhandlungen usw. an konkreten Beispielen)

Im Training werden konkrete Empfehlungen gegeben sowie bereits verwendete Handlungsstrategien diskutiert und optimiert.

- Termine:  
**24.-25.05.2012 bzw.  
04.-05.10.2012**
- Seminarzeiten:  
**9-17 Uhr**
- Trainingsort:  
**Wien** (Trainingsinstitut von HILL International am Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien)
- Teilnahmebeitrag:  
**€ 1190,- zzgl. MwSt pro TeilnehmerIn** (Fragen Sie nach Gruppenvergünstigungen)
- Teilnehmerzahl:  
**3 - 12 Personen**  
(Bei ein bis zwei Anmeldungen wird nach Absprache ein eintägiges Intensivtraining zum gleichen Preis angeboten)
- Anmeldeschluss:  
**03.05.2012 bzw.  
13.09.2012**

## ➔ Zielsetzung

Durch das Training soll die Zusammenarbeit der TeilnehmerInnen mit PartnerInnen aus Slowenien optimiert werden. Ziel ist es, interkulturellen Problemen und Konfliktsituationen vorzubeugen sowie Chancen und Synergiepotentiale kultureller Vielfalt zu nutzen.

## ➔ Trainerprofil

### Janja Polajnar Lenarčič

Janja Polajnar Lenarčič, Dr. der Philosophie (Universität Regensburg) sowie Studium der Anglistik und Germanistik (Universität Ljubljana, Slowenien), ist seit 2004 wissenschaftliche Assistentin an der Philosophischen Fakultät der Universität Ljubljana sowie seit 2006 an der Fakultät für Medien und Kommunikation der Universität Maribor.



Sie hält Vorträge sowie Seminare und wirkt an Forschung und Projekten im Bereich interkulturelle Kommunikation und interkulturelles Marketing (Arbeitsprachen Deutsch, Englisch und Slowenisch) mit.

Seit 2003 ist sie als freiberufliche Trainerin und Beraterin für ti communication tätig.

## ➔ Über uns

Seit 2000 führt ti communication interkulturelle Trainings auf höchstem Niveau und exakt zugeschnitten auf den Bedarf seines internationalen Kundenkreises durch. Unsere Workshops zeichnen sich durch hohe Trainerkompetenz und einen praxisorientierten Ansatz aus, der an die Anforderungen und Wünsche des weltweiten Kundenkreises angepasst wird. Unsere Trainings werden abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der TeilnehmerInnen sowie auf deren gegebene Berufsrealität und Erfahrungen.



Von unseren Büros in Wien und Regensburg leiten wir Ihr spezielles Projekt, unterstützt von zahlreichen Fachkräften in vielen Ländern weltweit. Wir koordinieren die einzelnen Maßnahmen, rekrutieren und instruieren die für Ihre Maßnahme geeignetsten Spezialisten, die Ihr Projekt in Ihrem Unternehmen oder an dem von Ihnen gewünschten Ort durchführen.

Wir führen auch Inhouse-Maßnahmen in Ihrem Unternehmen durch. Gerne erstellen wir für Sie ein Angebot zu einem Einzelcoaching, zu Seminaren, Workshops oder einer Projektbegleitung.

## ➔ Kontakt

ti communication Dr. Fischhof GmbH  
Leopold-Rister-Gasse 5/67,  
A - 1050 Wien  
Tel.: +43 (0) 1 / 545 12 36  
Fax: +43 (0) 1 / 545 44 58-77  
E-Mail: [wien@ticommunication.eu](mailto:wien@ticommunication.eu)  
[www.ticommunication.eu](http://www.ticommunication.eu)

© ti communication

**unicef**   
Gemeinsam für Kinder

Mit der Durchführung dieses Trainings unterstützt ti communication das UNICEF-Programm „Schulen für Afrika“. Dafür erhält ein Waisenkind ein halbes Jahr lang ein Stipendium und kann zur Schule gehen (inkl. Bücher, Schulmaterial und Schuluniform).