

26.-27.03.2012  
bzw.  
19.-20.11.2012

## ➔ Interkulturelles Training für Fach- und Führungskräfte

### Interkulturalität im Projektmanagement

Eine effektive und umfassende Vorbereitung auf neue oder sich ändernde Marktbedingungen im Ausland ist im täglichen Geschäftsleben zu einer Selbstverständlichkeit geworden. Im Projektmanagement wird jedoch nur ein geringes Augenmerk auf die zusätzlichen Herausforderungen des internationalen Umfelds gelegt – dabei sind es oft gerade die interkulturellen Missverständnisse, die Nerven, Zeit und Geld kosten, und sogar ganze Projekte zum Scheitern bringen können.

© ti communication



## ➔ Praxisbeispiel

Die Verhandlungen waren langwierig und anstrengend gewesen, aber schließlich hatte Herr Grün den Vertrag mit den arabischen Geschäftspartnern unter Dach und Fach gebracht: Rahmenbedingungen, Projektinhalte, Budget- und Zeitrahmen standen fest und trafen auf die Zustimmung der arabischen Seite.

Doch statt nun mit der Realisierung des Projekts zu beginnen, tauchten plötzlich immer wieder neue Probleme auf: die E-Mail-Kommunikation lief schleppend, notwendige Informationen wurden nicht geliefert, Anweisungen nur zum Teil ausgeführt und die vereinbarten Ansprechpartner waren kaum erreichbar. Doch bei den regelmäßigen persönlichen Treffen beteuerten die arabischen Partner stets sehr freundlich, dass alles in Ordnung wäre – obwohl für Herrn Grün genau das Gegenteil der Fall war!

## ➔ Inhalt

Unser interkulturelles Training bereitet die TeilnehmerInnen auf die besonderen Herausforderungen in der internationalen Zusammenarbeit vor. Je nach Bedarf der TeilnehmerInnen können z. B. folgende Themenbereiche, die in der Zusammenarbeit mit fremdkulturellen PartnerInnen, KundInnen und MitarbeiternInnen eine Rolle spielen, beleuchtet werden:

- Gesprächsthemen, Kontaktaufnahme und -pflege
- Einstellung zur Arbeit
- Zeitmanagement
- Hierarchische Strukturen
- Personalführung
- Privatleben und Berufsleben
- Besonderheiten in der Kommunikation (Ablauf einer Besprechung, Kritikgespräche, Konflikte, Verhandlungen usw. an konkreten Beispielen)

Im Training werden konkrete Empfehlungen gegeben sowie bereits verwendete Handlungsstrategien diskutiert und optimiert.

---

**„Meine langjährige Erfahrung mit ti communication Dr. Fischhof GmbH garantiert mir die Qualität ihrer Beratung.“**

---

Herr Ing. Johannes Ulbrich

- Termine:  
**26.-27.03.2012 bzw. 19.-20.11.2012**
- Seminarzeiten:  
**9-17 Uhr**
- Trainingsort:  
**Wien** (Trainingsinstitut von HILL International am Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien)
- Teilnahmebeitrag:  
**€ 1390,- zzgl. MwSt pro TeilnehmerIn** (Fragen Sie nach Gruppenvergünstigungen)
- Teilnehmerzahl:  
**3 - 12 Personen**  
(Bei ein bis zwei Anmeldungen wird nach Absprache ein eintägiges Intensivtraining zum gleichen Preis angeboten)
- Anmeldeschluss:  
**05.03.2012 bzw. 29.10.2012**

## ➔ Zielsetzung

Durch das Training soll die Zusammenarbeit der TeilnehmerInnen mit fremdkulturellen PartnerInnen optimiert werden. Ziel ist es, interkulturellen Problemen und Konfliktsituationen vorzubeugen sowie Chancen und Synergiepotentiale kultureller Vielfalt zu nutzen.

## ➔ Trainerprofil

### Andreas Hauser

Andreas Hauser studierte Betriebswirtschaft und Tourismusmanagement in Deutschland, den Niederlanden und Spanien. Sein Abschlussjahr verbrachte er an der Universidad de Deusto in Bilbao, wo er auch seine Diplomarbeit verfasste. In seinem MBA-Studium für International Management Consulting untersuchte er den Bereich interkultureller Unternehmensethik.



In seiner Tätigkeit als selbstständiger Berater für Tourismus- und Entwicklungsprojekte ist Andreas Hauser seit über zehn Jahren international tätig, dabei auch mit längerfristigen Projekt- und Auslandsaufenthalten in Europa, Lateinamerika (Mexiko, Panama, Venezuela und Argentinien) und Arabien. In multikulturellen Teams arbeitet er eng mit Latinos zusammen und unterhält sowohl berufliche wie auch persönliche Kontakte in den Kulturraum. Seine Erfahrungen aus erster Hand, sowohl mit der Privatwirtschaft als auch mit dem öffentlichen Sektor (Ministerien) in verschiedenen Wirtschaftsbereichen, bringt Andreas Hauser aktiv in seine interkulturellen Trainings ein.

Andreas Hauser hält regelmäßig Hochschulseminare und führt Trainings im Bereich des interkulturellen Managements in Deutschland, Österreich und der Schweiz durch. Diese führt er vor allem für Ingenieure, Architekten, Betriebswirte, Informatiker, Personalverantwortliche und Projektmanager durch, die in den unterschiedlichsten Branchen (Automobil, Tourismus, Verkehr, Logistik, Handel, Anlagenbau) tätig sind.

Zum Kulturraum Lateinamerika allgemein sowie zu den Ländern Argentinien, Chile, Mexiko und Panama behandelt er thematische Aspekte wie allgemeines interkulturelles Bewusstsein und Kompetenz, interkulturelle Kommunikation, Vortrag und Präsentation bzw. auch internationales Projektmanagement. Des Weiteren hält er Trainings, die der Entsendevorbereitung als auch der Integrationshilfe für Partner und Familie dienen sollen. Er trainiert sowohl auf deutsch, englisch als auch spanisch. Andreas Hauser ist als freiberuflicher Trainer erfolgreich für ti communication tätig.

## ➔ Über uns

Seit 2000 führt ti communication interkulturelle Trainings auf höchstem Niveau und exakt zugeschnitten auf den Bedarf seines internationalen Kundenkreises durch. Unsere Workshops zeichnen sich durch hohe Trainerkompetenz und einen praxisorientierten Ansatz aus, der an die Anforderungen und Wünsche des weltweiten Kundenkreises angepasst wird. Unsere Trainings werden abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der TeilnehmerInnen sowie auf deren gegebene Berufsrealität und Erfahrungen.



Von unseren Büros in Wien und Regensburg leiten wir Ihr spezielles Projekt, unterstützt von zahlreichen Fachkräften in vielen Ländern weltweit. Wir koordinieren die einzelnen Maßnahmen, rekrutieren und instruieren die für Ihre Maßnahme geeignetsten Spezialisten, die Ihr Projekt in Ihrem Unternehmen oder an dem von Ihnen gewünschten Ort durchführen.

Wir führen auch Inhouse-Maßnahmen in Ihrem Unternehmen durch. Gerne erstellen wir für Sie ein Angebot zu einem Einzelcoaching, zu Seminaren, Workshops oder einer Projektbegleitung.

## ➔ Kontakt

ti communication Dr. Fischhof GmbH  
Leopold-Rister-Gasse 5/67,  
A - 1050 Wien  
Tel.: +43 (0) 1 / 545 12 36  
Fax: +43 (0) 1 / 545 44 58-77  
E-Mail: [wien@ticommunication.eu](mailto:wien@ticommunication.eu)  
[www.ticommunication.eu](http://www.ticommunication.eu)

© ti communication

**unicef**   
Gemeinsam für Kinder

Mit der Durchführung dieses Trainings unterstützt ti communication das UNICEF-Programm „Schulen für Afrika“. Dafür erhält ein Waisenkind ein halbes Jahr lang ein Stipendium und kann zur Schule gehen (inkl. Bücher, Schulmaterial und Schuluniform).