

07.-08.05.2012

bzw.

22.-23.11.2012

➔ Interkulturelles Training für Fach- und Führungskräfte

Erfolgreich und kompetent in Polen

Polen ist der größte Markt unter den 2004 neu aufgenommenen EU-Mitgliedsstaaten und ein wichtiger Handelspartner Österreichs. Die Beziehungen zwischen beiden Ländern und die Möglichkeiten für Geschäfts- und Berufswege werden immer vielfältiger, stärker und komplexer. Es ist höchste Zeit, sich mit handlungsrelevanten kulturspezifischen Daten im jeweils anderen Land vertraut zu machen, um das Verhalten des Gegenübers besser zu verstehen und richtig interpretieren zu können.



➔ Praxisbeispiel

Roland Rotter, ein junger Marketing-Experte, arbeitet seit ein paar Monaten in Polen. Da er einen Vertrag für zwei Jahre unterschrieben hat, lernt er Polnisch und macht auch Fortschritte. Er begrüßt seine Kollegen, Kunden und Geschäftspartner auf Polnisch, was sehr gut ankommt. Nach einer Teambesprechung wendet er sich an seine

etwa 10 Jahre ältere polnische Chefin mit folgenden Worten „Pani Majewska, czy mogę jutro dostać raport finansowy?” (wortwörtlich „Frau Majewska, kann ich morgen den Finanzbericht bekommen?“). Am nächsten Tag bringt ihm die Direktorin den Bericht persönlich und sagt, ihr wäre es doch lieber, mit ihm Deutsch zu sprechen. Was ist passiert?

➔ Inhalt

Unser interkulturelles Polen-Training vermittelt Ihnen einen Einblick in kulturelle, politische, historische und wirtschaftliche Hintergründe des Landes. Je nach Bedarf der TeilnehmerInnen können z. B. folgende Themenbereiche, die in der Zusammenarbeit mit polnischen PartnerInnen, KundInnen und MitarbeiterInnen eine Rolle spielen, beleuchtet werden:

- Gesprächsthemen, Kontaktaufnahme und -pflege
- Einstellung zur Arbeit
- Zeitmanagement
- Hierarchische Strukturen
- Personalführung
- Privatleben und Berufsleben
- Besonderheiten in der Kommunikation (Ablauf einer Besprechung, Kritikgespräche, Konflikte, Verhandlungen usw. an konkreten Beispielen)

Im Training werden konkrete Empfehlungen gegeben sowie bereits verwendete Handlungsstrategien diskutiert und optimiert.

- Termine:
**07.-08.05.2012 bzw.
22.-23.11.2012**
- Seminarzeiten:
9-17 Uhr
- Trainingsort:
Wien (Trainingsinstitut von HILL International am Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien)
- Teilnahmebeitrag:
€ 1190,- zzgl. MwSt pro TeilnehmerIn (Fragen Sie nach Gruppenvergünstigungen)
- Teilnehmerzahl:
3 - 12 Personen
(Bei ein bis zwei Anmeldungen wird nach Absprache ein eintägiges Intensivtraining zum gleichen Preis angeboten)
- Anmeldeschluss:
**16.04.2012 bzw.
02.11.2012**

➔ Zielsetzung

Durch das Training soll die Zusammenarbeit der TeilnehmerInnen mit PartnerInnen aus Polen optimiert werden. Ziel ist es, interkulturellen Problemen und Konfliktsituationen vorzubeugen sowie Chancen und Synergiepotentiale kultureller Vielfalt zu nutzen.

➔ Trainerprofil

Agnieszka Pietlicka

Agnieszka Pietlicka ist gebürtige Polin, sie lebt derzeit in Frankreich und arbeitet vor allem in Polen, Deutschland und Österreich. Sie hat „Internationale Wirtschaftliche und Politische Beziehungen“ (Magisterstudium) in Poznań (Polen) studiert. Berufliche Erfahrungen in der Industrie sammelte sie während und nach dem Studium bei deutschen, österreichischen und polnischen Firmen sowohl in Deutschland als auch in Polen.



Drei Jahre lang hat sie nebenberuflich am Institut für interkulturelle Kommunikation an der Ludwig-Maximilians-Universität München Lehraufträge übernommen.

Seit 2007 geht sie ausschließlich der freiberuflichen Tätigkeit nach: als Trainerin für interkulturelle Kompetenzentwicklung und Konfliktmanagement, Coach und Begleiterin für z.B. deutsche und französische Fach- und Führungskräfte bei Aufenthalten in Polen und für polnische Fach- und Führungskräfte in Deutschland und Frankreich.

Bei ihren Tätigkeiten konnte Agnieszka Pietlicka Erfahrungen in den verschiedensten Branchen sammeln und führte Trainings unter anderem für die Automobil-, Lebensmittel-, Tourismus- und Biotechnologiebranche durch. Außerdem arbeitete sie für Akademische Auslandsämter, Universitäten und NGOs sowie für staatliche Einrichtungen.

➔ Über uns

Seit 2000 führt ti communication interkulturelle Trainings auf höchstem Niveau und exakt zugeschnitten auf den Bedarf seines internationalen Kundenkreises durch. Unsere Workshops zeichnen sich durch hohe Trainerkompetenz und einen praxisorientierten Ansatz aus, der an die Anforderungen und Wünsche des weltweiten Kundenkreises angepasst wird. Unsere Trainings werden abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der TeilnehmerInnen sowie auf deren gegebene Berufsrealität und Erfahrungen.



Von unseren Büros in Wien und Regensburg leiten wir Ihr spezielles Projekt, unterstützt von zahlreichen Fachkräften in vielen Ländern weltweit. Wir koordinieren die einzelnen Maßnahmen, rekrutieren und instruieren die für Ihre Maßnahme geeignetsten Spezialisten, die Ihr Projekt in Ihrem Unternehmen oder an dem von Ihnen gewünschten Ort durchführen.

Wir führen auch Inhouse-Maßnahmen in Ihrem Unternehmen durch. Gerne erstellen wir für Sie ein Angebot zu einem Einzelcoaching, zu Seminaren, Workshops oder einer Projektbegleitung.

➔ Kontakt

ti communication Dr. Fischhof GmbH
Leopold-Rister-Gasse 5/67,
A - 1050 Wien
Tel.: +43 (0) 1 / 545 12 36
Fax: +43 (0) 1 / 545 44 58-77
E-Mail: wien@ticommunication.eu
www.ticommunication.eu

© ti communication

unicef 
Gemeinsam für Kinder

Mit der Durchführung dieses Trainings unterstützt ti communication das UNICEF-Programm „Schulen für Afrika“. Dafür erhält ein Waisenkind ein halbes Jahr lang ein Stipendium und kann zur Schule gehen (inkl. Bücher, Schulmaterial und Schuluniform).