

20.-21.02.2012
bzw.
05.-06.11.2012

➔ Interkulturelles Training für Fach- und Führungskräfte

Erfolgreich und kompetent in Mittel- und Osteuropa

Vor mehr als fünfzehn Jahren hat sich der eiserne Vorhang gelüftet und viele Staaten Mittel- und Osteuropas haben begonnen, eine wettbewerbsfähige Marktwirtschaft zu etablieren. Sie sind bevorzugte Standorte vieler westeuropäischer Unternehmen geworden. Dennoch gestalten sich Geschäftsaktivitäten in Mittel- und Osteuropa oft überraschend schwierig. Eine der Hauptursachen liegt dabei in der unzureichenden Berücksichtigung der kulturellen Besonderheiten unserer mittelund osteuropäischen PartnerInnen und in der Unwissenheit um die eigene kulturelle Prägung.

➔ Praxisbeispiel



© ti communication

Tomek Madej, ein junger polnischer Chemiker, wird demnächst in der polnischen Niederlassung eines deutschen Chemie-Unternehmens ein Labor leiten. Davor fährt er zu einer zweimonatigen Schulung nach Deutschland. Als er die Daten seiner zukünftigen Anschrift zugeschickt bekommt, sagt er zu seiner Freundin „Stell dir vor, sie haben ein Haus für mich gemietet!“. Er notiert sich genau die Adresse – in der Goethestrasse 46 wird er wohnen. Eine Woche später kommt er am Flughafen an – auf seinen expliziten Wunsch wird er nicht abgeholt, er war schon im Ausland und kann in einer Stadt vom Flughafen zu jeder Strasse finden. Doch der Taxifahrer führt ihn nicht vor ein für ihn gemietetes Häuschen, sondern vor ein Hochhaus. Herr Madej steht mit der einzigen notierten Information „Goethestrasse 46“ in der Hand und ist mehr als erstaunt „Ist das jetzt ein Witz? Und wo übernachtete ich, bitte?“

➔ Inhalt

Unser interkulturelles Mittel- und Osteuropa-Training vermittelt Ihnen einen Einblick in kulturelle, politische, historische und wirtschaftliche Hintergründe des Landes. Je nach Bedarf der TeilnehmerInnen können z. B. folgende Themenbereiche, die in der Zusammenarbeit mit mittel- und osteuropäischen Partnern, Kunden und MitarbeiternInnen eine Rolle spielen, beleuchtet werden:

- Gesprächsthemen, Kontaktaufnahme und -pflege
- Einstellung zur Arbeit
- Zeitmanagement
- Hierarchische Strukturen
- Personalführung
- Privatleben und Berufsleben
- Besonderheiten in der Kommunikation (Ablauf einer Besprechung, Kritikgespräche, Konflikte, Verhandlungen usw. an konkreten Beispielen)

Im Training werden konkrete Empfehlungen gegeben sowie bereits verwendete Handlungsstrategien diskutiert und optimiert.

- Termine:
**20.-21.02.2012 bzw.
05.-06.11.2012**
- Seminarzeiten:
9-17 Uhr
- Trainingsort:
Wien (Trainingsinstitut von HILL International am Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien)
- Teilnahmebeitrag:
€ 1190,- zzgl. MwSt pro TeilnehmerIn (Fragen Sie nach Gruppenvergünstigungen)
- Teilnehmerzahl:
3 - 12 Personen
(Bei ein bis zwei Anmeldungen wird nach Absprache ein eintägiges Intensivtraining zum gleichen Preis angeboten)
- Anmeldeschluss:
**30.01.2012 bzw.
15.10.2012**

➔ Zielsetzung

Durch das Training soll die Zusammenarbeit der TeilnehmerInnen mit Partnern aus Mittel- und Osteuropa optimiert werden. Ziel ist es, interkulturellen Problemen und Konfliktsituationen vorzubeugen sowie Chancen und Synergiepotentiale kultureller Vielfalt zu nutzen.

➔ Trainerprofil

Klara Parfuss

Klara Parfuss ist in Ungarn geboren und aufgewachsen. Sie ist Diplomdolmetscherin sowie Dipl. Exportkauffrau (Wirtschaftsuniversität Wien) und studierte Internationales Management an der Oxford Books University in England.



Sie verfügt über 16 Jahre internationale Erfahrung als Sales, Marketing und Business Development Manager in fast allen Ländern Ost- und Südosteuropas, in denen sie u. a. für Eastman Kodak tätig war. Sie war in diesen Ländern zwölf Jahre verantwortlich für Strategieentwicklung, Marketing und Verkauf. Frau Parfuss hat an internationalen Projekten in Nord- sowie Südafrika, Westeuropa, UK, Griechenland, Türkei und Dubai mitgearbeitet.

Dort war sie vor allem in den Bereichen Outsourcing von Großlabors, Digitale Foto-Technologie, Retail-Shop und Qualitätsprüfung tätig. Ihre interkulturellen Erfahrungen in der Projektarbeit und Ihre Managementenerfahrungen bringt sie aktiv in ihre Trainings mit ein.

Nach einer umfassenden Coachingausbildung in Persönlichkeits- und Organisationsentwicklung ist sie seit 2003 als Coach und Trainerin tätig. Ihre Trainings- und Beratungsschwerpunkte sind Interkulturelle Sensibilisierung, interkulturelle Kompetenz und Interkulturelle Kommunikation, Verkauf, Marketing, Motivation und Führung im internationalen Kontext, Verhandlungstechniken im mittel- und südosteuropäischen Raum, Interkulturelles Projektmanagement, Führung und Motivation in virtuellen Teams sowie Coaching und Unterstützung von Expatriates und High Potentials bei Auslandsentsendungen. Als Trainerin ist sie unterstützend für verschiedenste Branchen tätig. Darüber hinaus ist sie an verschiedenen Hochschulen als Dozentin tätig.

Ihre Trainings führt sie auf Deutsch, Englisch und Ungarisch durch. Für ti communication ist sie als freiberufliche Trainerin tätig.



➔ Über uns

Seit 2000 führt ti communication interkulturelle Trainings auf höchstem Niveau und exakt zugeschnitten auf den Bedarf seines internationalen Kundenkreises durch. Unsere Workshops zeichnen sich durch hohe Trainerkompetenz und einen praxisorientierten Ansatz aus, der an die Anforderungen und Wünsche des weltweiten Kundenkreises angepasst wird. Unsere Trainings werden abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der TeilnehmerInnen sowie auf deren gegebene Berufsrealität und Erfahrungen.



Von unseren Büros in Wien und Regensburg leiten wir Ihr spezielles Projekt, unterstützt von zahlreichen Fachkräften in vielen Ländern weltweit. Wir koordinieren die einzelnen Maßnahmen, rekrutieren und instruieren die für Ihre Maßnahme geeignetsten Spezialisten, die Ihr Projekt in Ihrem Unternehmen oder an dem von Ihnen gewünschten Ort durchführen.

Wir führen auch Inhouse-Maßnahmen in Ihrem Unternehmen durch. Gerne erstellen wir für Sie ein Angebot zu einem Einzelcoaching, zu Seminaren, Workshops oder einer Projektbegleitung.

➔ Kontakt

ti communication Dr. Fischhof GmbH
Leopold-Rister-Gasse 5/67,
A - 1050 Wien
Tel.: +43 (0) 1 / 545 12 36
Fax: +43 (0) 1 / 545 44 58-77
E-Mail: wien@ticommunication.eu
www.ticommunication.eu

© ti communication

unicef 
Gemeinsam für Kinder

Mit der Durchführung dieses Trainings unterstützt ti communication das UNICEF-Programm „Schulen für Afrika“. Dafür erhält ein Waisenkind ein halbes Jahr lang ein Stipendium und kann zur Schule gehen (inkl. Bücher, Schulmaterial und Schuluniform).