

05.-06.03.2012

bzw.

08.-09.10.2012

## ➔ Interkulturelles Training für Fach- und Führungskräfte

### Erfolgreich und kompetent in Tschechien

**In der Zusammenarbeit handeln ÖsterreicherInnen und TschechInnen häufig nach unterschiedlichen Spielregeln. Kennt oder versteht man diese nicht, können Situationen oder Informationen missinterpretiert werden, so dass ursprüngliche Ziele nicht erreicht und Synergiepotentiale nicht genutzt werden.**

© ti communication



## ➔ Praxisbeispiel

Herr Huber ist für einige Jahre als Abteilungsleiter eines großen multinationalen Unternehmens nach Tschechien entsandt worden. Während einer Besprechung über zukünftige Vorgehensweisen, an der Herr Huber und sein österreichischer Kollege Herr Meier sowie sechs tschechische Kollegen, allesamt in Führungspositionen, anwesend sind,

wird viel diskutiert. Bei einem Sachverhalt, der Herrn Huber und Herrn Meier sehr am Herzen liegt, sind sich beide überhaupt nicht einig. Zwischen ihnen entsteht eine hitzige Debatte - ein richtiger Schlagabtausch. Im Laufe der Diskussion werden die tschechischen Kollegen immer stiller und sitzen am Ende nur noch schweigend da. Nach der Sitzung spricht Herr Veselý, ein enger Mitarbeiter von Herrn Huber, diesen an: „Was ist denn das gewesen? Ich hatte immer gedacht, Sie und Herr Meier mögen sich.“

## ➔ Inhalt

Unser interkulturelles Tschechien-Training vermittelt Ihnen einen Einblick in kulturelle, politische, historische und wirtschaftliche Hintergründe des Landes. Je nach Bedarf der TeilnehmerInnen können z. B. folgende Themenbereiche, die in der Zusammenarbeit mit tschechischen PartnerInnen, KundInnen und MitarbeiterInnen eine Rolle spielen, beleuchtet werden:

- Gesprächsthemen, Kontaktaufnahme und -pflege
- Einstellung zur Arbeit
- Zeitmanagement
- Hierarchische Strukturen
- Personalführung
- Privatleben und Berufsleben
- Besonderheiten in der Kommunikation (Ablauf einer Besprechung, Kritikgespräche, Konflikte, Verhandlungen usw. an konkreten Beispielen)

Im Training werden konkrete Empfehlungen gegeben sowie bereits verwendete Handlungsstrategien diskutiert und optimiert.

- Termine:  
**05.-06.03.2012 bzw.  
08.-09.10.2012**
- Seminarzeiten:  
**9-17 Uhr**
- Trainingsort:  
**Wien** (Trainingsinstitut von HILL International am Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien)
- Teilnahmebeitrag:  
**€ 1190,- zzgl. MwSt pro TeilnehmerIn** (Fragen Sie nach Gruppenvergünstigungen)
- Teilnehmerzahl:  
**3 - 12 Personen**  
(Bei ein bis zwei Anmeldungen wird nach Absprache ein eintägiges Intensivtraining zum gleichen Preis angeboten)
- Anmeldeschluss:  
**13.02.2012 bzw.  
17.09.2012**

## ➔ Zielsetzung

Durch das Training soll die Zusammenarbeit der TeilnehmerInnen mit PartnerInnen aus Tschechien optimiert werden. Ziel ist es, interkulturellen Problemen und Konfliktsituationen vorzubeugen sowie Chancen und Synergiepotentiale kultureller Vielfalt zu nutzen.

## ➔ Trainerprofil

### Zuzana Duffková

Zuzana Duffková, gebürtige Tschechin, ist Diplompsychologin mit Zusatzausbildung in BWL und internationaler Handlungskompetenz an der Universität Regensburg. Seit 2003 führt sie zahlreiche Projekte im Rahmen der deutsch-tschechischen Zusammenarbeit durch. Sie absolvierte ein Auslandsstudium in Polen und einen Forschungsaufenthalt in Australien. Außerdem verfügt sie über längere Auslandsaufenthalte in Frankreich.



Zu Tschechien, Deutschland, Polen und Frankreich führt Zuzana Duffková Trainings für Mitarbeiterentsendungen durch. Interkulturelle Kommunikation, Konfliktmanagement, Diversity und Change Management sowie Team- und Organisationsentwicklung sind weitere Trainingsschwerpunkte. Ihre Seminare hält sie auf deutsch, englisch und tschechisch.

Seit mehreren Jahren arbeitet Frau Duffková als interkulturelle Trainerin für ti communication und ist seit 2008 Vertreterin des Netzwerkes ti communication in Prag.

Als freiberufliche Trainerin und Coach macht sie derzeit eine Ausbildung in der Gestalttherapie für Organisationen.

## ➔ Über uns

Seit 2000 führt ti communication interkulturelle Trainings auf höchstem Niveau und exakt zugeschnitten auf den Bedarf seines internationalen Kundenkreises durch. Unsere Workshops zeichnen sich durch hohe Trainerkompetenz und einen praxisorientierten Ansatz aus, der an die Anforderungen und Wünsche des weltweiten Kundenkreises angepasst wird. Unsere Trainings werden abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der TeilnehmerInnen sowie auf deren gegebene Berufsrealität und Erfahrungen.



Von unseren Büros in Wien und Regensburg leiten wir Ihr spezielles Projekt, unterstützt von zahlreichen Fachkräften in vielen Ländern weltweit. Wir koordinieren die einzelnen Maßnahmen, rekrutieren und instruieren die für Ihre Maßnahme geeignetsten Spezialisten, die Ihr Projekt in Ihrem Unternehmen oder an dem von Ihnen gewünschten Ort durchführen.

Wir führen auch Inhouse-Maßnahmen in Ihrem Unternehmen durch. Gerne erstellen wir für Sie ein Angebot zu einem Einzelcoaching, zu Seminaren, Workshops oder einer Projektbegleitung.

## ➔ Kontakt

ti communication Dr. Fischhof GmbH  
Leopold-Rister-Gasse 5/67,  
A - 1050 Wien  
Tel.: +43 (0) 1 / 545 12 36  
Fax: +43 (0) 1 / 545 44 58-77  
E-Mail: [wien@ticommunication.eu](mailto:wien@ticommunication.eu)  
[www.ticommunication.eu](http://www.ticommunication.eu)

© ti communication

**unicef**   
Gemeinsam für Kinder

Mit der Durchführung dieses Trainings unterstützt ti communication das UNICEF-Programm „Schulen für Afrika“. Dafür erhält ein Waisenkind ein halbes Jahr lang ein Stipendium und kann zur Schule gehen (inkl. Bücher, Schulmaterial und Schuluniform).