

19.-20.04.2012  
bzw.  
08.-09.11.2012

## ➔ Interkulturelles Training für Fach- und Führungskräfte

### Erfolgreich und kompetent in Saudi-Arabien

Das Königreich Saudi-Arabien ist das größte und bevölkerungsreichste Land der Arabischen Halbinsel. Die Erdölförderung bildet die Haupteinnahmequelle und hat den Wüstenstaat in ein modernes Wirtschaftszentrum verwandelt. Noch stärker als in anderen arabischen Ländern steht der Islam als Staatsreligion für das Selbstverständnis der Saudis und beeinflusst stark das tägliche (Geschäfts-) Leben.

© ti communication



## ➔ Praxisbeispiel

Auf einer Messe in Riaydh lernt Herr Locher den Inhaber einer lokalen Firma, Herrn Mohammed, kennen. Dieser zeigt großes Interesse an den deutschen Produkten, die er für ein Projekt benötigt. Nach seiner Rückkehr schickt Herr Locher ein Paket mit Broschüren nach Saudi-Arabien, bedankt sich für das Interesse und gibt seine Kontaktdaten für Rückfragen an.

Nach drei Wochen ohne Rückmeldung fragt er per E-Mail nach, ob alles angekommen sei. Daraufhin erhält er prompt eine Antwort, in der Herr Mohammed sich für die Unterlagen bedankt; allerdings hätte er aus familiären Gründen gerade viel zu tun und würde sich am nächsten Tag melden. Wieder eine Woche später hat Herr Locher immer noch keine Rückmeldung von Herrn Mohammed.



## ➔ Inhalt

Unser interkulturelles Saudi-Arabien-Training vermittelt Ihnen einen Einblick in kulturelle, politische, historische und wirtschaftliche Hintergründe des Landes. Je nach Bedarf der Teilnehmer/innen können z. B. folgende Themenbereiche, die in der Zusammenarbeit mit saudi-arabischen Partnern, Kunden und Mitarbeitern/innen eine Rolle spielen, beleuchtet werden:

- Gesprächsthemen, Kontaktaufnahme und -pflege
- Einstellung zur Arbeit
- Zeitmanagement
- Hierarchische Strukturen
- Personalführung
- Privatleben und Berufsleben
- Besonderheiten in der Kommunikation (Ablauf einer Besprechung, Kritikgespräche, Konflikte, Verhandlungen usw. an konkreten Beispielen)

Im Training werden konkrete Empfehlungen gegeben sowie bereits verwendete Handlungsstrategien diskutiert und optimiert.

---

**„Durch Fragebogen vor Seminarbeginn wurde sehr gut auf persönliche Belange eingegangen. Super!“**

---

Teilnehmerfeedback

- Termin:  
**19.-20.04.2012 bzw. 08.-09.11.2012**  
jeweils 9 - 17 Uhr
- Trainingsort:  
**Regensburg** (Trainingsinstitut ti communication)
- Teilnahmebeitrag:  
**€ 1190,- zzgl. MwSt**  
(Fragen Sie nach Gruppenvergünstigungen)
- Teilnehmerzahl:  
**3 - 12 Personen**  
(Bei ein bis zwei Anmeldungen wird nach Absprache ein eintägiges Intensivtraining zum gleichen Preis angeboten)
- Anmeldeschluss:  
**29.03.2012 bzw. 18.10.2012**

## ➔ Zielsetzung

Durch das Training soll die Zusammenarbeit der Teilnehmer/innen mit Partnern aus Saudi-Arabien optimiert werden. Ziel ist es, interkulturellen Problemen und Konfliktsituationen vorzubeugen sowie Chancen und Synergiepotentiale kultureller Vielfalt zu nutzen.

## ➔ Trainerprofil

### Andreas Hauser

Andreas Hauser studierte Betriebswirtschaft und Tourismusmanagement in Deutschland, den Niederlanden und Spanien. In seinem MBA-Studium für International Management Consulting untersuchte er den Bereich interkultureller Unternehmensethik.

In seiner Tätigkeit als Management Consultant im Bereich Tourismus- und Projektentwicklung ist Andreas Hauser seit 1999 international tätig,



unter anderem mit längerfristigen Projekt- und Auslandsaufenthalten in der Arabischen Welt (Syrien, Saudi-Arabien, VAE, Katar, Bahrain, Oman, Jemen). Als Projektleiter arbeitet er eng mit arabischen Geschäftspartnern (Jordanien, Ägypten, Libanon) auf technischer und auf Entscheidungsebene zusammen. Darüber hinaus unterhält er dauerhafte persönliche Kontakte in den Kulturraum. Seine langjährige Projekterfahrung vor Ort mit der Privatwirtschaft sowie dem öffentlichen Sektor (Ministerien, Behörden) bringt er aktiv in seine interkulturellen Trainings ein.

Andreas Hauser hält regelmäßig Hochschulseminare und führt Trainings im Bereich des interkulturellen Managements in Deutschland, Österreich und der Schweiz durch. Diese führt er vor allem für Ingenieure, Architekten, Betriebswirte, Informatiker, Personalverantwortliche und Projektmanager durch, die in den unterschiedlichsten Branchen (Automobil, Tourismus, Verkehr, Logistik, Handel, Anlagenbau) tätig sind.

Zum Kulturraum Arabische Welt allgemein sowie zu den Ländern Syrien, Saudi-Arabien, VAE, Katar, Bahrain, Oman und Jemen behandelt er thematische Aspekte, wie allgemeines interkulturelles Bewusstsein und Kompetenz, interkulturelle Kommunikation, Vortrag und Präsentation bzw. auch internationales Projektmanagement. Des Weiteren hält er Trainings, die der Entsendevorbereitung als auch der Integrationshilfe für Partner und Familie dienen sollen. Er trainiert sowohl auf deutsch, englisch als auch spanisch. Andreas Hauser ist als freiberuflicher Trainer erfolgreich für ti communication tätig.

## ➔ Über uns

Seit 2000 führt ti communication interkulturelle Trainings auf höchstem Niveau und exakt zugeschnitten auf den Bedarf seines internationalen Kundenkreises durch. Unsere Workshops zeichnen sich durch hohe Trainerkompetenz und einen praxisorientierten Ansatz aus, der an die Anforderungen und Wünsche des weltweiten Kundenkreises angepasst wird. Unsere Trainings werden abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer/innen sowie auf deren gegebene Berufsrealität und Erfahrungen.

Von unserem zentralen Büro in Regensburg aus sowie über unser Büro in Wien leiten wir Ihr spezielles Projekt, unterstützt von zahlreichen Fachkräften in vielen Ländern weltweit. Wir koordinieren die einzelnen Maßnahmen, rekrutieren und instruieren die für Ihre Maßnahme geeignetsten Spezialisten, die Ihr Projekt in Ihrem Unternehmen oder an dem von Ihnen gewünschten Ort durchführen.



Wir führen auch Inhouse-Maßnahmen in Ihrem Unternehmen durch. Gerne erstellen wir für Sie ein Angebot zu einem Einzelcoaching, zu Seminaren, Workshops oder einer Projektbegleitung.

## ➔ Kontakt

ti communication Susanna Brökelmann,  
Gerhard Hain & Carolin Öllinger GbR  
Königsstr. 4, D - 93047 Regensburg  
Tel.: +49 (0)941 599 38 77-0  
Fax: +49 (0)941 599 38 77-55  
E-Mail: [regensburg@ticommunication.eu](mailto:regensburg@ticommunication.eu)  
[www.ticommunication.eu](http://www.ticommunication.eu)

© ti communication

**unicef**   
Gemeinsam für Kinder

Mit der Durchführung dieses Trainings unterstützt ti communication das UNICEF-Programm „Schulen für Afrika“. Dafür erhält ein Waisenkind ein halbes Jahr lang ein Stipendium und kann zur Schule gehen (inkl. Bücher, Schulmaterial und Schuluniform).