

**14.-15.06.2012**

**bzw.**

**18.-19.10.2012**

## ➔ **Interkulturelles Training für Fach- und Führungskräfte**

### **Erfolgreich und kompetent in Malaysia**

**Malaysia ist ein Land der Tradition und Moderne, mit ca. 23 Millionen Menschen unterschiedlichster Herkunft und Religion. Die gegenseitige Toleranz gilt oft als Vorbild für die Welt. Dennoch spielt die Trennung der ethnischen Identitäten eine sehr wichtige Rolle im Berufsleben, in den Schulen oder im sozialen Umfeld.**

© ti communication



### ➔ **Praxisbeispiel**

Sie arbeiten seit drei Monaten als Vertriebsfachmann in einer malaysischen Niederlassung. Ihnen unterstehen drei malaysische Mitarbeiter unterschiedlicher Ethnien, die alle sehr kompetent und fleißig sind, wenn sie auch jedes Mal, bevor sie etwas anfangen, um Rat oder Erlaubnis bitten. Eines Tages wurde

endlich die Computeranlage geliefert, mit der Sie arbeiten wollen. Als der Transporter kam, waren Sie gerade beim Kunden. Bis zu Ihrer Rückkehr gegen 17:00 Uhr stand der Transporter drei Stunden im Hof, ohne entladen zu werden, weil keiner Ihrer Mitarbeiter sich bemüßigt fühlte, in dieser Sache tätig zu werden.

## ➔ Inhalt

Unser interkulturelles Malaysia-Training vermittelt Ihnen einen Einblick in kulturelle, politische, historische und wirtschaftliche Hintergründe des Landes. Je nach Bedarf der Teilnehmer/innen können z. B. folgende Themenbereiche, die in der Zusammenarbeit mit malaysischen Partnern, Kunden und Mitarbeitern/innen eine Rolle spielen, beleuchtet werden:

- Gesprächsthemen, Kontaktaufnahme und -pflege
- Einstellung zur Arbeit
- Zeitmanagement
- Hierarchische Strukturen
- Personalführung
- Privatleben und Berufsleben
- Besonderheiten in der Kommunikation (Ablauf einer Besprechung, Kritikgespräche, Konflikte, Verhandlungen usw. an konkreten Beispielen)

Im Training werden konkrete Empfehlungen gegeben sowie bereits verwendete Handlungsstrategien diskutiert und optimiert.

---

**„Durch Fragebogen vor Seminarbeginn wurde sehr gut auf persönliche Belange eingegangen. Super!“**

---

Teilnehmerfeedback

- Termine:  
**14.-15.06.2012 bzw. 18.-19.10.2012**  
jeweils 9 - 17 Uhr
- Trainingsort:  
**Regensburg** (Trainingsinstitut ti communication)
- Teilnahmebeitrag:  
**€ 1190,- zzgl. MwSt**  
(Fragen Sie nach Gruppenvergünstigungen)
- Teilnehmerzahl:  
**3 - 12 Personen**  
(Bei ein bis zwei Anmeldungen wird nach Absprache ein eintägiges Intensivtraining zum gleichen Preis angeboten)
- Anmeldeschluss:  
**24.05.2012 bzw. 27.09.2012**

## ➔ Zielsetzung

Durch das Training soll die Zusammenarbeit der Teilnehmer/innen mit Partnern aus Malaysia optimiert werden. Ziel ist es, interkulturellen Problemen und Konfliktsituationen vorzubeugen sowie Chancen und Synergiepotentiale kultureller Vielfalt zu nutzen.

## ➔ Trainerprofil

### Molly Ng

Molly Ng ist gebürtige Sino-Malaysierin. Die studierte Chemikerin verfügt über Berufserfahrung in der Industrie Südostasiens. Von Malaysia aus war sie in internationalen Projekten in China und Südostasien (v. a. in Singapur und Jakarta) tätig. In Deutschland studierte sie daraufhin Südostasienkunde und Psychologie. Längere Zeit arbeitete sie in der Marketingabteilung eines deutschen Automobilherstellers. Des Weiteren war sie an der Universität Passau Lehrbeauftragte für Malaiisch und Landeskunde zu Malaysia.



Molly Ng ist seit 2002 als interkulturelle Trainerin tätig. Sie schulte Fach- und Führungskräfte aus der Automobil-, Maschinenbau-, Versicherungs-, Medizintechnik-, sowie der Elektrotechnikbranche. Sowohl in Deutschland/Österreich als auch in Südostasien führt sie ihre Trainings zu Malaysia, Singapur, Thailand, Indonesien, China und Deutschland durch.

Ihre thematischen Schwerpunkte als Trainerin und Beraterin liegen in den Bereichen interkultureller Kompetenztrainings in deutsch-asiatischer wirtschaftlicher Zusammenarbeit, Auslandsvorbereitungen für Entsandte, Verhandlungen mit asiatischen Geschäftspartnern und

Teamentwicklung bei internationalen Projektteams. Zu ihrem Tätigkeitsfeld gehören des Weiteren Geschäftsanbahnungen zwischen Deutschland und Asien, internationale Strategieentwicklung und Projektmanagement.

Ihre Trainingsprachen sind deutsch, englisch und malaiisch. Für ti communication ist sie als freiberufliche Trainerin tätig.

## ➔ Über uns

Seit 2000 führt ti communication interkulturelle Trainings auf höchstem Niveau und exakt zugeschnitten auf den Bedarf seines internationalen Kundenkreises durch. Unsere Workshops zeichnen sich durch hohe Trainerkompetenz und einen praxisorientierten Ansatz aus, der an die Anforderungen und Wünsche des weltweiten Kundenkreises angepasst wird. Unsere Trainings werden abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer/innen sowie auf deren gegebene Berufsrealität und Erfahrungen.

Von unserem zentralen Büro in Regensburg aus sowie über unser Büro in Wien leiten wir Ihr spezielles Projekt, unterstützt von zahlreichen Fachkräften in vielen Ländern weltweit. Wir koordinieren die einzelnen Maßnahmen, rekrutieren und instruieren die für Ihre Maßnahme geeignetsten Spezialisten, die Ihr Projekt in Ihrem Unternehmen oder an dem von Ihnen gewünschten Ort durchführen.



Wir führen auch Inhouse-Maßnahmen in Ihrem Unternehmen durch. Gerne erstellen wir für Sie ein Angebot zu einem Einzelcoaching, zu Seminaren, Workshops oder einer Projektbegleitung.

## ➔ Kontakt

ti communication Susanna Brökelmann,  
Gerhard Hain & Carolin Öllinger GbR  
Königsstr. 4, D - 93047 Regensburg  
Tel.: +49 (0)941 599 38 77-0  
Fax: +49 (0)941 599 38 77-55  
E-Mail: [regensburg@ticommunication.eu](mailto:regensburg@ticommunication.eu)  
[www.ticommunication.eu](http://www.ticommunication.eu)

© ti communication

**unicef**   
Gemeinsam für Kinder

Mit der Durchführung dieses Trainings unterstützt ti communication das UNICEF-Programm „Schulen für Afrika“. Dafür erhält ein Waisenkind ein halbes Jahr lang ein Stipendium und kann zur Schule gehen (inkl. Bücher, Schulmaterial und Schuluniform).