

08.-09.03.2012
bzw.
22.-23.11.2012

➔ Interkulturelles Training für Fach- und Führungskräfte

Erfolgreich und kompetent in Italien

Italien ist einer der größten Handelspartner Deutschlands. Die räumliche Nähe zu Deutschland und die zahlreichen Erfahrungen im Urlaub tragen zu der Einschätzung bei, doch gemeinsame erfolgreiche Kommunikationsformen gefunden zu haben. Die wirtschaftliche Zusammenarbeit verlangt jedoch von beiden Seiten vertiefte Kenntnisse über die eigene und die fremde Kultur. In der Interaktion zwischen Deutschen und Italienern kann es aufgrund kultureller Unterschiede und zahlreicher Fehleinschätzungen immer wieder zu Missverständnissen oder Konflikten kommen.



➔ Praxisbeispiel

In Ihrer italienischen Niederlassung hatten Sie kürzlich eine Besprechung. Zusammen mit Ihren italienischen Kollegen haben Sie beschlossen, eine externe Firma für die Produktion von dringend benötigten Zulieferteilen zu beauftragen. Zur Erleichterung der Entscheidung bereiten Sie die notwendigen

Informationen auf, um sie in der nächsten anberaumten Sitzung vorzustellen. Dort erfahren Sie jedoch, dass der Filialdirektor Dottore M. bereits ein Unternehmen beauftragt hat.

➔ Inhalt

Unser interkulturelles Italien-Training vermittelt Ihnen einen Einblick in kulturelle, politische, historische und wirtschaftliche Hintergründe des Landes. Je nach Bedarf der Teilnehmer/innen können z. B. folgende Themenbereiche, die in der Zusammenarbeit mit italienischen Partnern, Kunden und Mitarbeitern/innen eine Rolle spielen, beleuchtet werden:

- Gesprächsthemen, Kontaktaufnahme und -pflege
- Einstellung zur Arbeit
- Zeitmanagement
- Hierarchische Strukturen
- Personalführung
- Privatleben und Berufsleben
- Besonderheiten in der Kommunikation (Ablauf einer Besprechung, Kritikgespräche, Konflikte, Verhandlungen usw. an konkreten Beispielen)

Im Training werden konkrete Empfehlungen gegeben sowie bereits verwendete Handlungsstrategien diskutiert und optimiert.

„Durch Fragebogen vor Seminarbeginn wurde sehr gut auf persönliche Belange eingegangen. Super!“

Teilnehmerfeedback

- Termin:
08.-09.03.2012 bzw. 22.-23.11.2012
jeweils 9 - 17 Uhr
- Trainingsort:
Regensburg (Trainingsinstitut ti communication)
- Teilnahmebeitrag:
€ 1190,- zzgl. MwSt
(Fragen Sie nach Gruppenvergünstigungen)
- Teilnehmerzahl:
3 - 12 Personen
(Bei ein bis zwei Anmeldungen wird nach Absprache ein eintägiges Intensivtraining zum gleichen Preis angeboten)
- Anmeldeschluss:
16.02.2012 bzw. 02.11.2012

➔ Zielsetzung

Durch das Training soll die Zusammenarbeit der Teilnehmer/innen mit Partnern aus Italien optimiert werden. Ziel ist es, interkulturellen Problemen und Konfliktsituationen vorzubeugen sowie Chancen und Synergiepotentiale kultureller Vielfalt zu nutzen.

➔ Trainerprofil

Dr. Ulrike A. Kaunzner-Mayer

Dr. Ulrike A. Kaunzner-Mayer ist Professorin für Sprachwissenschaft an der Universität Ferrara (Italien). Die promovierte Linguistin und Sprecherzieherin arbeitet seit 1984 als freiberufliche Trainerin und Beraterin für Interkulturelle Kompetenz, Rhetorik und Kommunikation.



Neben ihrer Ausbildung in Deutschland (Universität Regensburg, Universität Duisburg) studierte und arbeitete sie erst an der Willamette University (Oregon, USA) und dann an der Vanderbilt University (Tennessee, USA) und ist seit 1991 beruflich in Italien. Des Weiteren hat sie eine interkulturelle Ausbildung am Intercultural Communication Institute (Portland, USA) absolviert.

Zu ihren Länderschwerpunkten USA, Italien und Deutschland führt sie Entsendetrainings und interkulturelle Trainings (deutsch-amerikanisch bzw. deutsch-italienisch) durch. Allgemeine interkulturelle Kompetenz, interkulturelles Teambuilding und Konfliktlösung sowie internationale Geschäftskommunikation (Präsentationstechniken, Meetings, Verhandlungen etc.) sind Themen, die sie in ihren Trainings behandelt.

Dr. Ulrike A. Kaunzner-Mayer trainiert für Unternehmen verschiedenster Branchen (z. B. Automobil, Pharma, Banken, IT, Luftfahrt, Maschinenbau, Verpackungs-industrie), Ministerien und Fortbildungsinstitutionen. Sie hält ihre Seminare sowohl in deutscher, englischer als auch in italienischer Sprache ab. Für ti communication ist sie seit Jahren als freiberufliche Trainerin tätig.

➔ Über uns

Seit 2000 führt ti communication interkulturelle Trainings auf höchstem Niveau und exakt zugeschnitten auf den Bedarf seines internationalen Kundenkreises durch. Unsere Workshops zeichnen sich durch hohe Trainerkompetenz und einen praxisorientierten Ansatz aus, der an die Anforderungen und Wünsche des weltweiten Kundenkreises angepasst wird. Unsere Trainings werden abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer/innen sowie auf deren gegebene Berufsrealität und Erfahrungen.

Von unserem zentralen Büro in Regensburg aus sowie über unser Büro in Wien leiten wir Ihr spezielles Projekt, unterstützt von zahlreichen Fachkräften in vielen Ländern weltweit. Wir koordinieren die einzelnen Maßnahmen, rekrutieren und instruieren die für Ihre Maßnahme geeignetsten Spezialisten, die Ihr Projekt in Ihrem Unternehmen oder an dem von Ihnen gewünschten Ort durchführen.



Wir führen auch Inhouse-Maßnahmen in Ihrem Unternehmen durch. Gerne erstellen wir für Sie ein Angebot zu einem Einzelcoaching, zu Seminaren, Workshops oder einer Projektbegleitung.

➔ Kontakt

ti communication Susanna Brökelmann,
Gerhard Hain & Carolin Öllinger GbR
Königsstr. 4, D - 93047 Regensburg
Tel.: +49 (0)941 599 38 77-0
Fax: +49 (0)941 599 38 77-55
E-Mail: regensburg@ticommunication.eu
www.ticommunication.eu

© ti communication

unicef 
Gemeinsam für Kinder

Mit der Durchführung dieses Trainings unterstützt ti communication das UNICEF-Programm „Schulen für Afrika“. Dafür erhält ein Waisenkind ein halbes Jahr lang ein Stipendium und kann zur Schule gehen (inkl. Bücher, Schulmaterial und Schuluniform).