

12.-13.03.2012

bzw.

25.-26.10.2012

## ➔ Interkulturelles Training für Fach- und Führungskräfte

### Erfolgreich und kompetent in Dubai und den Golfstaaten

Dubai steht als Synonym für das ungebremste Wirtschaftswachstum der Anrainerstaaten des Arabischen Golfes. Doch nicht nur die Vereinigten Arabischen Emirate, sondern auch Länder wie der Oman, Katar, Bahrain, Kuwait und Saudi-Arabien gelten als erstklassige Adressen für erfolgreiche Geschäftsbeziehungen.

In der Zusammenarbeit mit arabischen Partnern treffen ManagerInnen häufig auf Handlungsweisen, die auf den ersten Blick fremd und unerklärlich wirken. Persönlicher Kontakt, Kommunikation, Arbeitsstil, Verhandlungen und Konflikte werden in der arabischen Kultur anders interpretiert als im deutschsprachigen Raum. Gerade bei zeitintensiver Projektarbeit kann die Vermeidung von interkulturellen Missverständnissen der Schlüssel zu langfristigem Erfolg am Arabischen Golf sein.



### ➔ Praxisbeispiel

Herr Kieser hat bei einer Firma in Dubai einen Geschäftstermin, um über einen wichtigen Liefervertrag zu verhandeln. Pünktlich betritt er das Büro des Managers, den er aus früheren Besprechungen kennt. Dort stellt er erstaunt fest, dass noch fünf weitere Araber anwesend sind, die sich angeregt miteinander unterhalten.

Der Manager, der am Telefon spricht, winkt Herrn Kieser freundlich zu und bedeutet ihm mit einer Handbewegung, an seiner rechten Seite Platz zu nehmen. Nachdem er sein Telefongespräch beendet hat, ruft er laut etwas auf Arabisch in die Runde, woraufhin alle Anwesenden in schallendes Gelächter ausbrechen.

## ➔ Inhalt

Unser interkulturelles Dubai und Golfstaaten-Training vermittelt Ihnen einen Einblick in kulturelle, politische, historische und wirtschaftliche Hintergründe des Landes. Je nach Bedarf der TeilnehmerInnen können z. B. folgende Themenbereiche, die in der Zusammenarbeit mit arabischen Partnern, Kunden und MitarbeiternInnen eine Rolle spielen, beleuchtet werden:

- Gesprächsthemen, Kontaktaufnahme und -pflege
- Einstellung zur Arbeit
- Zeitmanagement
- Hierarchische Strukturen
- Personalführung
- Privatleben und Berufsleben
- Besonderheiten in der Kommunikation (Ablauf einer Besprechung, Kritikgespräche, Konflikte, Verhandlungen usw. an konkreten Beispielen)

Im Training werden konkrete Empfehlungen gegeben sowie bereits verwendete Handlungsstrategien diskutiert und optimiert.

- Termine:  
**12.-13.03.2012 bzw.  
25.-26.10.2012**  
jeweils 9 - 17 Uhr
- Trainingsort:  
**Regensburg** (Trainingsinstitut ti communication)
- Teilnahmebeitrag:  
**€ 1190,- zzgl. MwSt**  
(Fragen Sie nach Gruppenvergünstigungen)
- Teilnehmerzahl:  
**3 - 12 Personen**  
(Bei ein bis zwei Anmeldungen wird nach Absprache ein eintägiges Intensivtraining zum gleichen Preis angeboten)
- Anmeldeschluss:  
**20.02.2012 bzw.  
04.10.2012**

## ➔ Zielsetzung

Durch das Training soll die Zusammenarbeit der TeilnehmerInnen mit Partnern aus Dubai und den Golfstaaten optimiert werden. Ziel ist es, interkulturellen Problemen und Konfliktsituationen vorzubeugen sowie Chancen und Synergiepotentiale kultureller Vielfalt zu nutzen.

## ➔ **Trainerprofil**

### **Andreas Hauser**

Andreas Hauser studierte Betriebswirtschaft und Tourismusmanagement in Deutschland, den Niederlanden und Spanien. Mit einer Masterdissertation über interkulturelle Unternehmensethik hat er sein postgraduales MBA-Studium in International Management Consulting mit Auszeichnung abgeschlossen.



In seiner Tätigkeit als Management Consultant im Bereich Tourismus- und Projektentwicklung ist Andreas Hauser seit 1999 international tätig, unter anderem mit längerfristigen Projekt- und Auslandsaufenthalten in der Arabischen Welt (Syrien, Saudi-Arabien, VAE, Katar, Bahrain, Oman, Jemen). Als Projektleiter arbeitet er eng mit arabischen Geschäftspartnern (Jordanien, Ägypten, Libanon) auf technischer und auf Entscheidungsebene zusammen. Darüber hinaus unterhält er dauerhafte persönliche Kontakte in den Kulturraum. Seine langjährige Projekterfahrung vor Ort mit der Privatwirtschaft sowie dem öffentlichen Sektor (Ministerien, Behörden) bringt er aktiv in seine interkulturellen Trainings ein.

Andreas Hauser hält regelmäßig Hochschulseminare und führt Trainings im Bereich des interkulturellen Managements in Deutschland, Österreich und der Schweiz durch. Diese führt er vor allem für Ingenieure, Architekten, Betriebswirte, Informatiker, Personalverantwortliche und Projektmanager durch, die in den unterschiedlichsten Branchen (Automobil, Tourismus, Verkehr, Logistik, Handel, Anlagenbau) tätig sind.

Zum Kulturraum Arabische Welt allgemein sowie zu den Ländern Syrien, Saudi-Arabien, VAE, Katar, Bahrain, Oman und Jemen behandelt er thematische Aspekte, wie allgemeines interkulturelles Bewusstsein und Kompetenz, interkulturelle Kommunikation, Vortrag und Präsentation bzw. auch internationales Projektmanagement. Des Weiteren hält er Trainings, die der Entsendevorbereitung als auch der Integrationshilfe für Partner und Familie dienen sollen. Er trainiert sowohl auf deutsch, englisch als auch spanisch. Andreas Hauser ist als freiberuflicher Trainer erfolgreich für ti communication tätig.

## ➔ Über uns

Seit 2000 führt ti communication interkulturelle Trainings auf höchstem Niveau und exakt zugeschnitten auf den Bedarf seines internationalen Kundenkreises durch. Unsere Workshops zeichnen sich durch hohe Trainerkompetenz und einen praxisorientierten Ansatz aus, der an die Anforderungen und Wünsche des weltweiten Kundenkreises angepasst wird. Unsere Trainings werden abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer/innen sowie auf deren gegebene Berufsrealität und Erfahrungen.

Von unserem zentralen Büro in Regensburg aus sowie über unser Büro in Wien leiten wir Ihr spezielles Projekt, unterstützt von zahlreichen Fachkräften in vielen Ländern weltweit. Wir koordinieren die einzelnen Maßnahmen, rekrutieren und instruieren die für Ihre Maßnahme geeignetsten Spezialisten, die Ihr Projekt in Ihrem Unternehmen oder an dem von Ihnen gewünschten Ort durchführen.



Wir führen auch Inhouse-Maßnahmen in Ihrem Unternehmen durch. Gerne erstellen wir für Sie ein Angebot zu einem Einzelcoaching, zu Seminaren, Workshops oder einer Projektbegleitung.

## ➔ Kontakt

ti communication Susanna Brökelmann,  
Gerhard Hain & Carolin Öllinger GbR  
Königsstr. 4, D - 93047 Regensburg  
Tel.: +49 (0)941 599 38 77-0  
Fax: +49 (0)941 599 38 77-55  
E-Mail: [regensburg@ticommunication.eu](mailto:regensburg@ticommunication.eu)  
[www.ticommunication.eu](http://www.ticommunication.eu)

© ti communication

**unicef**   
Gemeinsam für Kinder

Mit der Durchführung dieses Trainings unterstützt ti communication das UNICEF-Programm „Schulen für Afrika“. Dafür erhält ein Waisenkind ein halbes Jahr lang ein Stipendium und kann zur Schule gehen (inkl. Bücher, Schulmaterial und Schuluniform).