



26.03.2012

## Auslandsknigge

### ➔ Tipps für die internationale Geschäftspraxis

**Die Kenntnisse kultureller Unterschiede und unterschiedlicher Umgangsformen sind für den Erfolg Ihrer internationalen Geschäfte von entscheidender Bedeutung.**

Wie kann ich Fettnäpfchen vermeiden?

Wie begrüßt man sich?

Wie kleidet man sich?

Was ist bei Messeauftritten zu beachten?

Welche Stolpersteine kann es bei Erstkontakten geben?

Wie verhält man sich bei Tisch?

Welche Themen eignen sich für Smalltalk?

Wie wird Körpersprache, Gestik und Mimik eingesetzt und verstanden?

Wie kann ich mit Vorurteilen gegenüber Deutschen umgehen?



## Dipl. Päd. Gerhard Hain,

**Autor "Auslandsknigge" und Mitglied im Deutschen Knigge-Rat,**

führt Sie an diesem Nachmittag in die Eckpunkte der internationalen Business-Etikette ein.



## ➔ Zielsetzung

Durch das Seminar soll das Auftreten der Teilnehmer/innen auf dem internationalen Parkett geschult und optimiert werden.

## ➔ Referentenprofil

Gerhard Hain, Diplompädagoge, studierte in Regensburg und Rom Pädagogik, Psychologie und Soziologie. Er leitet europaweit Seminare, hält Vorträge und berät Weiterbildner und Unternehmen zu Grundlagen interkultureller Kompetenz.



Gerhard Hain ist seit 2001 als Berater und Trainer im Bereich länderübergreifender Kommunikation und Business Development für internationale Firmen (v. a. Italien, Deutschland und Österreich) tätig. Seine Tätigkeiten führten ihn in den letzten Jahren in unterschiedliche Branchen (u.a. Versicherungs- und Finanzdienstleistungen sowie Tourismus- und Hotelbranche, Technologiekonzerne und Automobilbranche). Zusammen mit Frau Engelbert ist er Autor des im GU-Verlag erschienen Buches „Auslandsknigge“.

In Regensburg ist er Gründer und Gesellschafter des Institutes ti communication und in Wien ist er Gesellschafter des Institutes ti communication Dr. Fischhof GmbH. Seit März 2008 ist er Mitglied im Deutschen Knigge-Rat.

- Termin:  
**26.03.2012**
- Seminarzeit:  
**14-18 Uhr**
- Seminarort:  
**Regensburg** (Trainingsinstitut ti communication)
- Teilnahmebeitrag:  
**€ 290,- zzgl. MwSt**  
(Fragen Sie nach Gruppenvergünstigungen)
- Teilnehmerzahl:  
**3 - 12 Personen**

## ➔ Über uns

Seit 2000 führt ti communication interkulturelle Trainings auf höchstem Niveau und exakt zugeschnitten auf den Bedarf seines internationalen Kundenkreises durch. Unsere Workshops zeichnen sich durch hohe Trainerkompetenz und einen praxisorientierten Ansatz aus, der an die Anforderungen und Wünsche des weltweiten Kundenkreises angepasst wird. Unsere Trainings werden abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer/innen sowie auf deren gegebene Berufsrealität und Erfahrungen.

Von unserem zentralen Büro in Regensburg aus sowie über unser Büro in Wien leiten wir Ihr spezielles Projekt, unterstützt von zahlreichen Fachkräften in vielen Ländern weltweit. Wir koordinieren die einzelnen Maßnahmen, rekrutieren und instruieren die für Ihre Maßnahme geeignetsten Spezialisten, die Ihr Projekt in Ihrem Unternehmen oder an dem von Ihnen gewünschten Ort durchführen.



Wir führen auch Inhouse-Maßnahmen in Ihrem Unternehmen durch. Gerne erstellen wir für Sie ein Angebot zu einem Einzelcoaching, zu Seminaren, Workshops oder einer Projektbegleitung.

## ➔ Kontakt

ti communication Susanna Brökelmann,  
Gerhard Hain & Carolin Öllinger GbR  
Königsstr. 4, D - 93047 Regensburg  
Tel.: +49 (0)941 599 38 77-0  
Fax: +49 (0)941 599 38 77-55  
E-Mail: [regensburg@tcommunication.eu](mailto:regensburg@tcommunication.eu)  
[www.tcommunication.eu](http://www.tcommunication.eu)

© ti communication

**unicef**   
Gemeinsam für Kinder

Mit der Durchführung dieses Trainings unterstützt ti communication das UNICEF-Programm „Schulen für Afrika“. Dafür erhält ein Waisenkind ein halbes Jahr lang ein Stipendium und kann zur Schule gehen (inkl. Bücher, Schulmaterial und Schuluniform).